

Content: Recruitment

[외국계/홍콩] 2019 S&P Global Market Intelligence Client Services Associate Development Program (ADP) 채용의 건

The Role: Client Services Associate Development Program (ADP)

[개요]

S&P Global의 자회사인 S&P Global Market Intelligence에서 Client Services Associate Development Program(ADP)을 통해 당사의 문화와 비전을 함께 나눌 역량 있는 인재를 공개 채용하고 있습니다. 많은 관심 부탁드립니다.

[부서 소개]

귀하는 고객 서비스 팀에서 근무하며 금융 지식, S&P 상품에 대한 전문성, 문제 해결 능력, 전문적인 커뮤니케이션 능력 등을 개발하게 됩니다. 고객 서비스 팀은 자사의 플랫폼을 이용하는 고객의 문제 해결을 지원합니다. 입사 이후 18개월 간 진행되는 Client Services Associate Development Program 연계 활동은 향후 성공적인 커리어 준비에 도움이 될 것입니다.

[담당 업무]

귀하는 고객 서비스 팀의 일원으로서 S&P Global Market Intelligence Platform의 전반적인 데이터와 기능을 아우르는 고객 지원 업무를 담당하게 됩니다. 영업 및 고객관리, 데이터 콘텐츠, 플랫폼 개발, 기술 지원 등 다양한 부서와의 협업 능력이 요구됩니다.

[ADP 프로그램 소개]

귀하는 채용 직후 S&P Global Market Intelligence 홍콩 지사로 발령받아 당사의 Client Services Associate Development Program을 수료하게 됩니다. 약 18개월간 지속되는 해당 프로그램을 수료한 후 귀하는 당사의 한국 지사에서 커리어를 이어 나가게 됩니다. ADP 프로그램을 통해 처음 1-2개월 간 자본 시장, 회계 분석, S&P Global Market Intelligence 플랫폼 활용 방법, 데이터 엑셀 플러그인 작업 등 업계에 대한 전반적인 교육을 받게 되며, 교육을 수료한 이후에는 웹 채팅 및 이메일, 유선을 통해 고객을 응대하는 실습 과정을 거치게 됩니다. 당사의 교육 프로그램을 통해 귀하는 S&P Global이 제공하는 다양한 플랫폼 및 솔루션에 대한 이해도를 높이게 됩니다.

[지원자격]

- 국내외 4년제 대학 이상 기졸업자 또는 2019년 2월 졸업예정자 (경영/재무/회계 전공 우대)
- 원활한 영어, 한국어 커뮤니케이션
GPA 3.0 이상 우대
- 고객 서비스, 문제 해결, 시간 관리, 협조적인 커뮤니케이션 능력을 갖춘 자
- S&P Global Market Intelligence의 자사 제품(데이터 솔루션) 사용과 관련된 고객의 문의 사항을 효과적으로 해결할 수 있는 의사 소통 능력을 갖춘 자

[근로 조건]

- 홍콩 18개월 근무 후, 한국 근무 가능한 자*

(*필수 조건)

[전형절차]

- 지원서 접수 (2018년 9월 30일까지)
 - 1차 (2018년 10월 중): HR 담당자 전화 면접 (영어)
 - 2차 (2018년 11월 중): 서울 사무소 실무진 면접 (한국어)
 - 3차 (2018년 11월 중): 홍콩 지사 임원 및 실무진 면접 (영어 - Video Conference)
 - 최종 합격 안내 (2018년 12월)
 - 근무 시작 (2019년 1월 - 2월)
- (* 상기 일정은 내부 사정에 의하여 변경될 수 있습니다.)

[제출 서류]

- 국·영문 이력서 (개인자유양식, MS WORD 파일로 작성)
- 국·영문 자기소개서

[지원 방법]

- 이메일 접수
- 담당자: Ms. Fiona Man (fiona.man@spglobal.com)

[직무 관련 문의]

- 담당자: 현기태 부장 (kitae.Hyun@spglobal.com)

[기업 소개]

S&P Global Market Intelligence는 S&P Global (NYSE: SPGI)의 자회사로서 세계적인 투자 전문가, 기업, 정부기관 및 대학교에 금융 및 산업 데이터, 뉴스, 연구 자료를 제공합니다. 당사는 금융, 산업 및 재무 데이터를 수집하고 분석하여 이를 실용적인 인텔리전스로 변환하는 작업을 하고 있으며, 고객은 당사의 툴을 활용하여 경쟁사에 대한 정보를 분석하거나 운용성과를 관리하고, 신용 리스크를 판단하거나 투자 아이디어를 제고하는 등의 비즈니스 의사 결정을 할 수 있습니다.

[추가 안내]

S&P Global 은 채용 및 선발의 모든 단계에서 공정한 채용 기회를 제공합니다. 당사는 인종, 국적, 성별, 결혼 여부, 성적 취향, 피부색, 종교나 신념, 나이, 신체 장애 또는 특정 사회단체에 속한 것 등을 이유로 지원자를 차별하지 않으며 지원자의 능력과 개인적 장점에 기초하여 직무에 가장 적합한 사람을 채용합니다.

*더 많은 정보를 원하시는 경우 www.spglobal.com/marketintelligence 를 방문해 주십시오.